

Problembhebung (Neueinloggen)

Problem: *(Wiederholter Login)*

Sie loggen sich wie gewohnt ein, suchen nach einem Shop und wollen diesen zum Einkaufen auswählen. Sobald Sie auf den Link zum Shop klicken, werden Sie zurück auf die Loginseite geleitet, wo Sie erneut zum einloggen aufgefordert werden.

Ursache: *(Cookies werden nicht gespeichert)*

Unter bestimmten Umständen kann es passieren, dass der Browser seine Sicherheitseinstellungen zurücksetzt. Dies kann durch Updates oder beschädigte Konfigurationsdateien des Browsers automatisch geschehen. Durch das Zurücksetzen der Einstellungen auf Standard, werden bevorzugt beim InternetExplorer von Haus aus keine Cookies* akzeptiert. Diese Cookies sind allerdings zwingend erforderlich, damit wir Ihren Einkauf in einem Onlineshop verfolgen können, um Ihnen damit die Rückvergütung zuordnen zu können.

Cookie= Ein Datenpaket, in dem auf dem eigenen Rechner verschiedene Informationen gespeichert werden. Meistens werden diese Datenpakete für Login Funktionen oder als Aufbewahrungsorte von technischen Daten verwendet.*

Lösung: *(Dem Browser das Verwenden der Cookies erlauben)*

Damit der Browser die Cookies wieder akzeptiert, ist kein Fachwissen erforderlich. Sofern man den Ort der Einstellungen kennt, kann die Funktion zum Akzeptieren der Cookies in weniger als 2 bis 3 Minuten durchgeführt werden. Anbei haben wir für die gängigsten Browser, bei denen das Problem bekannt ist, eine bebilderte Schritt für Schritt-Anleitung zusammengestellt.

Anleitung für die Browser:

1. InternetExplorer 6..... (Seite2)
2. InternetExplorer 7..... (Seite3)
3. InternetExplorer 8..... (Seite4)

InternetExplorer: 6



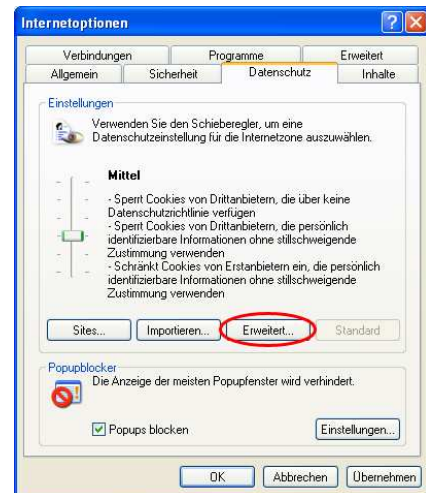
1. Wählen Sie den Menüpunkt „Extras“ aus.



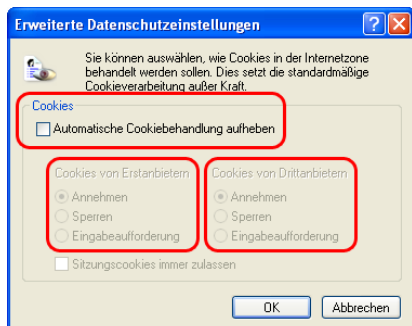
2. Klicken Sie anschließend auf den Menüpunkt „Internetoptionen“



3. Wechseln Sie auf die Registerkarte „Datenschutz“



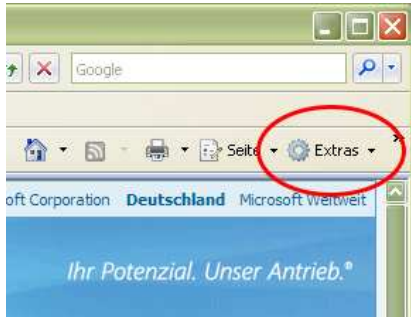
4. Wählen Sie den Menüpunkt „Erweitert“



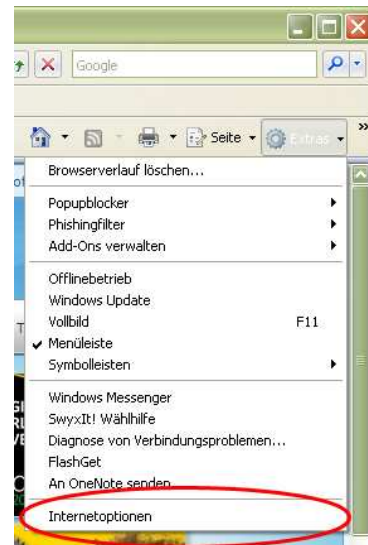
5. Aktivieren Sie nun den Menüpunkt „Automatische Cookiebehandlung aufheben“ und stellen Sie sicher, dass beide Optionen auf „Annehmen“ gesetzt sind.

6. Nun können Sie alle offenen Optionsfenster mit „OK“ bestätigen und schließen. Ab sofort sollte das automatische Ausloggen behoben sein.

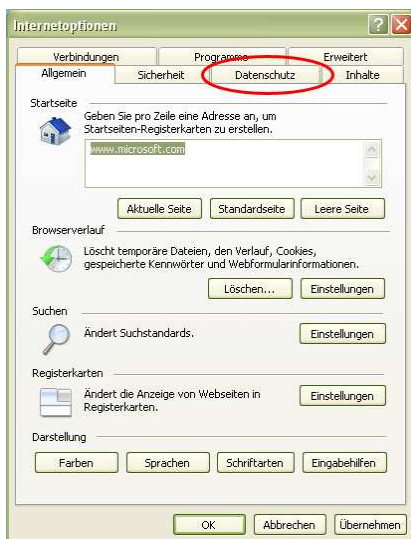
InternetExplorer: 7



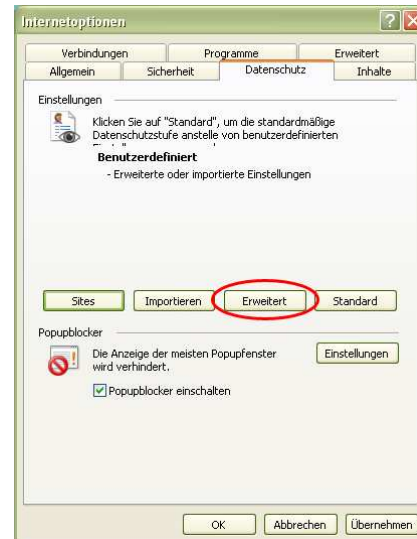
1. Wählen Sie den Menüpunkt „Extras“ aus.



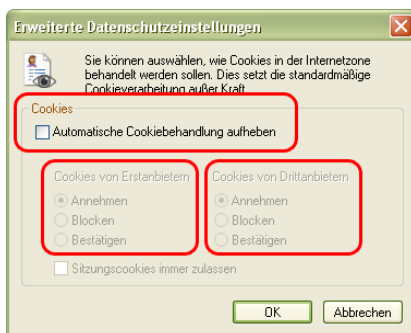
2. Klicken Sie anschließend auf den Menüpunkt „Internetoptionen“



3. Wechseln Sie auf die Registerkarte „Datenschutz“



4. Wählen Sie den Menüpunkt „Erweitert“



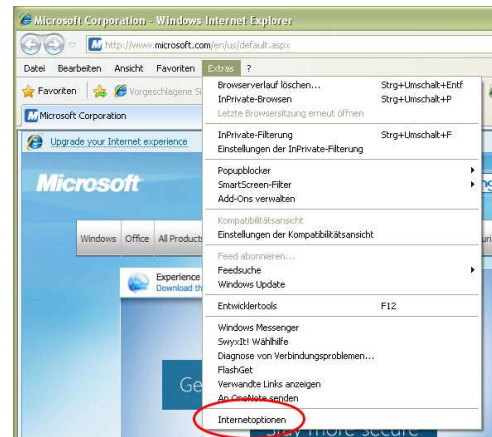
5. Aktivieren Sie nun den Menüpunkt „Automatische Cookiebehandlung aufheben“ und stellen Sie sicher, dass beide Optionen auf „Annehmen“ gesetzt sind.

6. Nun können Sie alle offenen Optionsfenster mit „OK“ bestätigen und schließen. Ab sofort sollte das automatische Ausloggen behoben sein.

InternetExplorer: 8



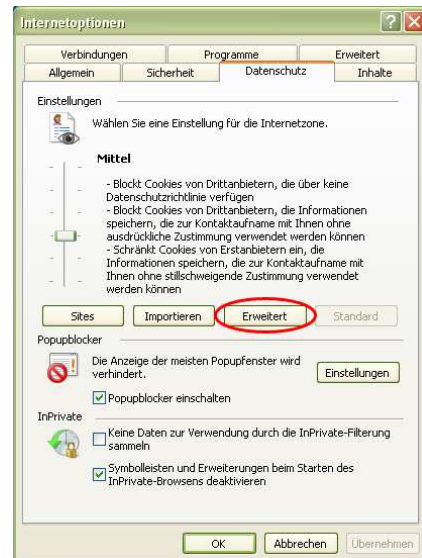
1. Wählen Sie den Menüpunkt „Extras“ aus.



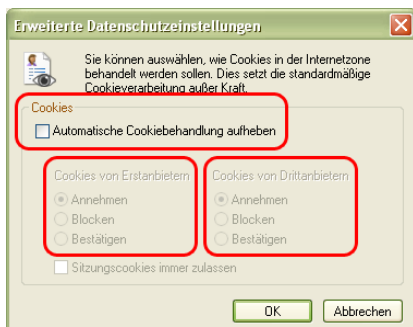
2. Klicken Sie anschließend auf den Menüpunkt „Internetoptionen“



3. Wechseln Sie auf die Registerkarte „Datenschutz“



4. Wählen Sie den Menüpunkt „Erweitert“



5. Aktivieren Sie nun den Menüpunkt „Automatische Cookiebehandlung aufheben“ und stellen Sie sicher, dass beide Optionen auf „Annehmen“ gesetzt sind.

6. Nun können Sie alle offenen Optionsfenster mit „OK“ bestätigen und schließen. Ab sofort sollte das automatische Ausloggen behoben sein.